

FORMULARZ REKLAMACJI

Sklep internetowy gaya.eco · WOMAX Spółka Cywilna

1. Dane kupującego

Imię i nazwisko

Telefon kontaktowy

Adres e-mail

Adres korespondencyjny

2. Dane zamówienia

Numer zamówienia

Data zamówienia

3. Reklamowany produkt

Lp.	Nazwa produktu	Ilość	Cena
1.			
2.			
3.			

4. Opis wady / problemu

Opisz problem jak najdokładniej -co zauważyłeś, kiedy, w jakich okolicznościach. Do formularza dołącz zdjęcie.

5. Oczekiwane rozwiązanie

Proszę zaznaczyć preferowane rozwiązanie:

☐

Wymiana produktu na nowy

☐

Zwrot pieniędzy

☐

Naprawa / uzupełnienie

☐

Inne (opisz poniżej)

6. Informacje o reklamacji

- Reklamację rozpatrzymy w ciągu **14 dni** od otrzymania zgłoszenia.
- **Koszty przesyłki reklamacyjnej pokrywa sprzedawca.**
- Podstawa prawna: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi.

7. Oświadczenie i podpis

Niniejszym składam reklamację wyżej wymienionego produktu zakupionego w sklepie internetowym gaya.eco. Oświadczam, że podane informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

Data

Czytelny podpis kupującego

Jak zgłosić reklamację?

1. Wypełnij i podpisz ten formularz.
2. Wyślij skan/zdjęcie formularza wraz ze zdjęciem wady na **kontakt@womax.pl** -w tytule wpisz: **REKLAMACJA - nr zamówienia**.
3. Poczekaj na naszą odpowiedź (do 14 dni) z instrukcją dalszego postępowania.
4. Przesyłkę reklamacyjną opłacamy my -wyślemy Ci etykietę zwrotną lub podamy sposób nadania.